

## Contacts

**Pauline Lorbat**

[plorbat@gov.brussels](mailto:plorbat@gov.brussels)

+32 485 89 47 45

**Cathy Schoels**

[cathy.schoels@gmail.com](mailto:cathy.schoels@gmail.com)

+32 477 68 02 80

## Entreprendre en Région bruxelloise, c'est voyager. Bien préparé.



**La Région bruxelloise lance des «business pass» pour ses entrepreneurs, des ensembles de services adaptés à leurs besoins. Car pour un voyage entrepreneurial réussi, mieux vaut être préparé.**

Les business pass s'appuient sur la réforme des outils économiques bruxellois. Depuis 2014, le gouvernement a transformé en profondeur le paysage institutionnel et organisationnel bruxellois dans le domaine économique. Il importait d'améliorer l'efficacité des services publics en les simplifiant mais aussi en augmentant la lisibilité des structures mais surtout de leurs services aux entreprises.

Résultat ? Après un large de travail de consultation, l'ensemble des métiers d'accompagnement ont été réunis au sein d'un seul organisme, hub.brussels, et un Small Business Act a été adopté pour dresser la politique entrepreneuriale de la région.

«Avec mybusinesspass.brussels, nous réalisons un autre engagement du Small Business Act, le plan PME de la région. Ces packages entrepreneuriaux permettent à la Région de proposer maintenant une offre complète et lisible en termes d'appui aux entrepreneurs et futurs entrepreneurs, en partenariat avec des acteurs privés, chacun sur ses spécialités. La complémentarité est là, au service de ceux qui entreprennent. Et on va non seulement aider les nouvelles entreprises, mais aussi les entreprises bruxelloises qui cherchent la croissance.» explique Didier Gosuin, Ministre bruxellois de l'Economie.

En quelques années, la Région bruxelloise a en effet fédéré avec succès autour du 1819 une large offre de soutien aux entreprises, tant publique que privée. Et l'ensemble des acteurs a signé une Charte de qualité.

## Un business pass = un package intégré de services adaptés aux étapes de vie d'une entreprise

Les business pass sont quatre ensembles de services taillés sur mesure par rapport aux besoins des entrepreneurs et candidats entrepreneurs. La Région lance cet été les deux premiers pass :

- le pass Fly vise l'appui au démarrage d'une entreprise naissante (starters) et est décliné en trois versions (Omni, Flexi et Maxi), dont la première est accessible à tous et la troisième vise les entreprises au business plan prometteur ;
- le pass Sail vise les entreprises en croissance (scale up).

Toute l'information est accessible dès aujourd'hui sur le site internet [mybusinesspass.brussels](http://mybusinesspass.brussels) afin que les entrepreneurs puissent dès à présent marquer leur intérêt à obtenir l'un ou l'autre de ces pass en fonction de leur situation et de leurs besoins. L'offre reprise dans les pass est très large et couvre aussi bien les besoins d'accompagnement que les besoins d'hébergement ou de financement des entreprises.

En 2019, viendront deux autres pass : le pass Back on Track pour celles qui font face à des obstacles et veulent se réinventer (rebond entrepreneurial), et le pass Relay pour les entrepreneurs qui souhaitent passer le relai (transmission d'entreprises).

Les business pass donnent un accès simple et privilégié à un portefeuille d'initiatives, sélectionnées en fonction du profil de chaque entrepreneur et offertes par un ensemble de structures partenaires, issues aussi bien du secteur public que privé.

Le contenu de chaque pass est détaillé sur [mybusinesspass.brussels](http://mybusinesspass.brussels). Grâce à la combinaison d'une offre publique/privée, il couvre l'ensemble des grands défis de l'entrepreneuriat et propose tant des services collectifs qu'individuels qui vont de l'information ou de l'inspiration, à des outils, des conseils, du testing, des programmes d'accélération, etc. L'entrepreneur ayant accès au pass, peut choisir les services qui lui conviennent le mieux, et ce pendant une période de deux ans.

## Bonne gouvernance

Le Ministre de l'Economie a décidé de confier à [hub.brussels/1819](http://hub.brussels/1819) la mission de coordonner le développement des business pass.

«[mybusinesspass.brussels](http://mybusinesspass.brussels), c'est un accès simple, privilégié aux structures de soutien et d'accompagnement à Bruxelles. Plus l'entreprise est considérée comme prometteuse en termes d'emploi et de retombées pour la Région, plus l'offre devient individualisée, répondant ainsi aux besoins spécifiques de l'entreprise.» explique Annelore Isaac, directrice du 1819.

Plus l'offre est personnalisée, plus l'entreprise doit répondre à des critères spécifiques. Certains pass sont accessibles via simple inscription sur le site, d'autres exigent un passage devant un comité de sélection, composé de partenaires privés et publics.

Les business pass permettent des synergies et assurent la cohérence des initiatives existantes et à développer. Ils reposent sur une collaboration entre acteurs publics et privés. Les engagements des partenaires sont définis dans des conventions de collaboration conclues entre hub.brussels et chaque partenaire. C'est ainsi qu'une collaboration a déjà été signée avec trois cabinets de consultation, Deloitte, EYnovation et KPMG.

Un comité d'accompagnement sera mis sur pied, constitué de personnes issues du secteur public et privé pour suivre la mise en œuvre du projet, pour le faire évoluer et veiller à son adéquation entre l'offre et la demande.

## Les pass Fly & Sail en chiffres

**27**

Le nombre de partenaires impliqués aujourd'hui dans les Pass Fly et Sail: hub.brussels, 1819, Actiris, Citydev, Coopcity, Credal, BeAngels, Startups.be, Groupe One, Barreau de Bruxelles, Chambre Belge des Comptables, Bruxelles Economie et Emploi, finance.brussels, GEL Anderlecht, GEL Bruxelles-Ville, GEL Molenbeek-Saint-Jean, GEL Schaerbeek, Iles, Innoviris, Job Yourself, Microstart, Réseau Entreprendre Bruxelles, Deloitte, EYnovation, KPMG, Village Partenaire et les Fablabs régionaux.

**4000**

La Région pourrait toucher jusqu'à 4000 entrepreneurs et candidats-entrepreneurs avec cette offre plus simple. La version Omni du pass Fly répondra par exemple aux besoins de 3000 candidats entrepreneurs, tandis que la version Maxi et le pass Sail visent quelques dizaines d'entreprises les plus prometteuses.

## Info pratique

Toutes les informations sont accessibles sur le site <http://www.mybusinesspass.brussels/> ou via le 1819. Les entrepreneurs peuvent marquer leur intérêt dès aujourd'hui.

Les services des deux premiers packages, le pass Fly et le pass Sail, seront disponibles en septembre. Les entrepreneurs pourront accéder à ces pass via une inscription en ligne. Le premier comité de sélection aura lieu au mois d'octobre.

Les deux autres business pass, Back on Track et Relay, seront disponibles en 2019.

## Quel pass pour quel entrepreneur ?

### Le pass Fly

Il s'adresse aux entrepreneurs avec un projet en phase de démarrage (sans numéro d'entreprise) ou une entreprise de moins de 3 ans à Bruxelles. Concrètement, il se décline en trois formules :

- La formule **Omni** vise tout entrepreneur en quête d'information, d'inspiration et d'outils pour voler de ses propres ailes ou bien développer son entreprise.  
Grâce à ce pass, le (futur) entrepreneur entre dans un écosystème de soutien, via la porte d'entrée 1819, qui lui permet d'être tenu au courant, de manière proactive, des services à sa disposition, des nouveautés et actualités, d'être invité à des actions d'information diverses (p.ex. sessions de trendwatching, etc) et d'avoir un accès privilégié à certains outils (p.ex. test de personnalité, mon business plan).
- La formule **Flexi** s'adresse aux (futurs) entrepreneurs qui sont déjà dans un processus d'accompagnement, fourni par un acteur ayant signé la charte de qualité.  
Grâce à ce pass, le (futur) entrepreneur a un accès exclusif à des activités principalement collectives, répondant à des besoins spécifiques (p.ex. séances de speedcoaching avec des avocats et comptables, accès à des outils de gestion financière).
- La formule **Maxi** s'adresse aux entreprises ayant déjà un numéro d'entreprise depuis moins de 3 ans et détentrices d'un business plan prometteur en termes d'emploi et de développement.

L'évaluation du potentiel prometteur est réalisée par un comité de sélection, coordonné par hub.brussels, et constitué de représentants issus du secteur public et privé. Une fois sélectionnée, l'entreprise reçoit un accompagnement personnalisé et sur mesure via un account manager, qui va la suivre de manière proactive pendant une période de deux ans dans son plan de croissance. Elle a également accès à un ensemble d'initiatives en phase avec son potentiel de développement. Notons par exemple un accès ponctuel à un pool de consultants privés pour des thématiques spécifiques, une réduction de loyer quand l'entreprise est installée sur des parcs gérés par Citydev, un accès privilégié aux chèques Innovation « Boost » d'Innoviris ; aux fablabs de Citydev, et à l'offre « key-accounts » d'Actiris etc.

### Le pass Sail

Il s'adresse aux PME bruxelloises de minimum 3 ans qui cherchent la croissance. Elles occupent minimum 3 ETP, justifiant d'une croissance de minimum 60% de son chiffre d'affaires ou du nombre de travailleurs sur les trois derniers exercices fiscaux, et disposent d'un plan de développement à 3 ans qui démontre un impact socio-économique important pour la RBC en terme d'emploi et chiffre d'affaires – au minimum la création de trois emplois. L'évaluation du potentiel de croissance de l'entreprise est réalisée par le comité de sélection.

L'entreprise aura accès à un accompagnement personnalisé et sur mesure via un account manager. Elle bénéficiera également d'un alignement d'une série de partenaires du projet,

pour un soutien personnalisé tant en financement, en localisation, en recrutement et formation qu'en accompagnement.

Les lauréats auront également accès aux futures aides régionales pour projet de croissance économique, car celles-ci auront les mêmes critères de sélection que ce pass SAIL. L'aide, sélective, sera de 20.000 € pour recruter la personne nécessaire au plan de croissance.

## Initiatives reprises dans chaque pass

### Pass Omni Fly

Service	Prestataire
Accès à toute information pour entreprendre à Bruxelles : sur mesure, proactivement et personnalisée.	
Accès à des séances d'information générales ou thématiques Par exemple, des séances d'information sur la création d'entreprise, les Start'essentials, des ateliers de trendwatching, etc.	 et ses partenaires
Accès à des outils en ligne Par exemple : <a href="#">MonBusinessPlan</a> <a href="#">Qui peut m'aider?</a> <a href="#">La recherche de subsides</a> <a href="#">Inventimmo</a>	 
Accompagnement pour l'élaboration d'un business plan, d'un plan financier ou pour l'obtention de subsides	 et ses partenaires
Accès aux aides aux entreprises de la Région de Bruxelles-Capitale	 BRUXELLES ÉCONOMIE ET EMPLOI BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

### Pass Flexi Fly

Service	Prestataire
Accès exclusif à des rendez-vous de speedcoaching avec des avocats	 BARREAU DE BRUXELLES ORDRE FRANÇAIS

Accès exclusif à des rendez-vous de speedcoaching avec des comptables	
Coaching personnalisé par un consultant de Deloitte ou d'EYnovation et KPMG	  
Accès à des événements d'inspiration et d'échanges de bonnes pratiques (BAB)	 et partenaires
Rencontre d'exportateurs et de prospects étrangers	
Outil de gestion en ligne: accès à ecobox et accompagnement (exclusif!)	
Accès aux aides aux entreprises de la Région de Bruxelles-Capitale	

### Pass MAXI Fly

Service	Prestataire
Un account manager unique pour toutes vos demandes et un suivi proactif dans l'accompagnement de l'entreprise	
Accès ciblé à un pool d'experts thématiques	

<p>Services des clusters sectoriels régionaux à leurs membres</p>	
<p>Accompagnement à l'amélioration de la gestion de l'innovation de votre PME</p>	
<p>Accompagnement approfondi à l'exportation de votre entreprise</p>	
<p>Événements de matching pour trouver l'associé idéal</p>	<p>Soustraction à prestataire privé</p>
<p>Programme intensif d'accélération par secteur</p>	
<p>Mise en relation avec des entreprises d'envergure actives dans votre secteur</p>	<p>Soustraction à prestataire privé</p>

Outil de suivi de vos ambitions de croissance	Soustraction à prestataire privé
Réduction de 10% sur votre loyer si votre entreprise est hébergée dans les bâtiments de citydev.brussels	
Accès partiellement gratuit et privilégié aux fablabs régionaux	 
Suivi proactif d'un conseiller d'Actiris	
Solution de financement adaptée grâce à finance.brussels	
Ateliers "Investor Readiness"	
Analyse personnalisée de l'innovation facilitator d'Innoviris	
Accès aux chèques innovation BOOST d'Innoviris	
Accès à des ateliers pour mieux cerner la valeur de votre entreprise	
Mise en contact pour pitching devant un panel de VC belges et étrangers	
Accompagnement proactif à l'obtention de subsides et aides financières	 

Accès aux aides aux entreprises de la Région de Bruxelles-Capitale	 <p>BRUXELLES ÉCONOMIE ET EMPLOI BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL</p>
--	---

## Pass Sail

Service	Prestataire
Un account manager unique pour toutes vos demandes et un suivi proactif dans l'accompagnement de l'entreprise	
Accès ciblé à un pool d'experts thématiques	
Services des clusters sectoriels régionaux à leurs membres	     
Scaling – up : accélérateur du développement de startups bruxelloises de moins de 5 ans	 

Accompagnement approfondi à l'exportation de votre entreprise	
Événements de matching pour trouver l'associé idéal	Soustraction à prestataire privé
Programme intensif d'accélération en entrepreneuriat social et coopératif	
Mise en relation avec des entreprises d'envergure actives dans votre secteur	Soustraction à prestataire privé
Outil de suivi de vos ambitions de croissance	Soustraction à prestataire privé
Un accès simplifié au parcours d'accompagnement 'croissance' du Réseau Entreprendre Bruxelles	
Réduction de 10% sur votre loyer si votre entreprise est hébergée dans les bâtiments de citydev.brussels	
Accès partiellement gratuit et privilégié aux fablabs régionaux	 
Suivi proactif d'un conseiller d'Actiris	
Solution de financement adaptée grâce à finance.brussels	
Ateliers "Investor Readiness"	
Analyse personnalisée de l'innovation facilitator d'Innoviris	
Accès aux chèques innovation BOOST d'Innoviris	

<p>Mise en contact pour pitching devant un panel de VC belges et étrangers</p>	
<p>Accompagnement proactif à l'obtention de subsides et aides financières</p>	
<p>Accès aux aides aux entreprises de la Région de Bruxelles-Capitale</p>	 <p>BRUXELLES ÉCONOMIE ET EMPLOI BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL</p>