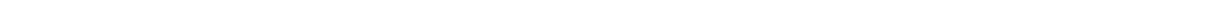
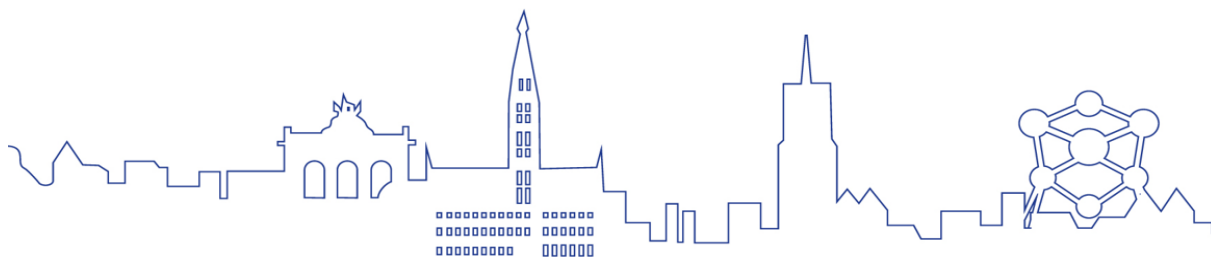




Persdossier

**Openbare werken : het Gewest keurt de principes van een
nieuwe ondersteunings- en vergoedingsmechanisme voor
de handelaars goed**



Inhoud

Inleiding	3
Evaluaties en goede praktijken	4
Twee categorieën van maatregelen	4
4 categorieën van werven	5
4 uit te voeren maatregelen	5
Conclusie	8

Inleiding

In de komende jaren zal het Brussels Gewest belangrijke werven kennen waarvan de uitbreiding van het metronet om maar een voorbeeld te noemen. Werven met soms zware gevolgen voor de omliggende handelszaken. Maar er was tot nu toe zelden (of helemaal geen) rekening gehouden met de commerciële realiteit van de wijken getroffen door de overlast tijdens openbare werken. Met soms als gevolg: blijvende schade op de aantrekkingskracht van de handelszaken. En, meer in het algemeen, een impact op de Brusselse economische weefsel.

In het bijzonder was de compensatieregeling voor de handelaars in geval van openbare werken ver van optimaal. Erfenis van de 6^e Staatshervorming voorzag deze hulpvoorziening inderdaad een vergoeding van 73,30€ per sluitingsdag enkel op voorwaarde dat de handelszaak minimaal één week zijn deuren had moeten sluiten. Een andere hefboom afkomstig van de ordonnantie houdende de economische expansie is nu beschikbaar: het besluit van 13 november 2008 betreffende de steun aan ondernemingen tijdens werken op de openbare weg. Deze steun is bedoeld voor de zelfstandigen of KMO's die een kaskrediet afsluiten wegens de werkzaamheden.

"Belachelijke compensaties, een zware en inefficiënte procedure alsook te strenge toepassingsvoorwaarden dat leiden tot de algemene ontevredenheid. Het huidige systeem moest *aangepast worden aan de reële behoeften van de handelaars. Het was nodig om een snelle, flexibele en pragmatische oplossing te vinden om ook de uitvoering van grootschalige stedelijke projecten te vergemakkelijken*", verklaart de Minister van Economie en Werkgelegenheid, Didier Gosuin. "*En aangezien het nodig was om deze compensatietool te verbeteren was het vergoedingsaspect alleen onvoldoende om de risico's die verband houden met de betrokken commerciële activiteit te voorkomen.*"

Iets doen aan de moeilijkheden in verband met het voertuigenverkeer, de leveringen, de stromen van voetgangers, de bekleding van de werf, de netheid, de bewegwijzering of nog de informatie aan de gebruikers en handelaars te versterken: zoveel pistes die onderzocht moesten worden om zoveel mogelijk al de moeilijkheden dat de werven veroorzaken beter te voorkomen.

Dit is inmiddels gebeurd. Eind december heeft de Brusselse Regering een ongezien begeleidings- en ondersteuningsmodel goedgekeurd in geval van werven op de openbare weg.

Een globale begeleiding in iedere fase van de werf en 4 grote maatregelen die direct een antwoord bieden aan de moeilijkheden ondervonden door de handelaars en bepaald in functie van de omvang van de werken.

"Momenteel bestaan er geen efficiënte steunmaatregelen voor handelaars tijdens werken. Het is dan ook logisch dat handelaars bang zijn voor de gevolgen van een nieuwe werf in hun wijk, zegt Brussels minister van openbare werken Pascal Smet. Met dit project zullen we de handelaars kunnen ondersteunen en een beter klimaat creëren voor de werven in onze stad. We nemen voorbeeld aan steden in het buitenland waar dit al gebeurt. Er komen de volgende jaren veel werven aan. Het is dus absoluut nodig om zo'n maatregel te nemen."

Evaluaties en goede praktijken

De Regering heeft niet gewacht om de herziening van de geërfde hulpvoorziening op te starten. Sinds het begin van de legislatuur werden initiatieven gericht op de ontwikkeling van de coördinatie van de werven en best praktijken in de handelswijken uitgevoerd.

Doelstelling: het beheer van de werkzaamheden, hun fasering en de mededeling aan de geïmpacteerde gebruikers en actoren te verbeteren.

Zo bijvoorbeeld waren bepaalde specifieke werven al het voorwerp van een samenwerking tussen Brussel Mobiliteit et het Brussels Agentschap voor Handel Atrium.Brussels – zoals de heraanleg van het Vanderkindereplein in Ukkel of van de Elsensesteenweg – maar deze goede praktijken waren niet gesystematiseerd.

De Regering heeft dus in juli jongstleden een principenota over de opstel van een seizoensgebonden werfplanning en een hypercoördinatie van de werven goedgekeurd om zo de overlast te verminderen en een globale aanpak te bepalen in eenzelfde sector.

En op initiatief van deze Regering heeft een denkoefening die sinds oktober 2015 uitgevoerd is door Brussel Mobiliteit, Atrium-Brussels en KPMG geleid tot een reeks concrete aanbevelingen om het beheer en de ervaring van de werven in de handelswijken te verbeteren. Zo heeft Atrium in 2016 een 360° onderzoek gefinaliseerd over de Brusselse werven gebaseerd op de ervaring van de handelaars. Doelstelling: over voldoende kennis beschikken om hun precieze verwachtingen te kunnen bepalen. Een onderzoek dat werd uitgevoerd op een steekproef van 1000 respondenten, zowel handelaars als klanten in niet minder dan 16 handelswijken. Één van de conclusies van dit onderzoek is dat het aspect "vergoeding" niet noodzakelijk het belangrijkste element is.

Twee categorieën van maatregelen

Een nieuwe architectuur die efficiënter is en die aan de behoeften van de micro-ondernemingen (maximaal 10 werknemers) beantwoordt: dit is de nieuwe ambitie van de Brusselse Regering. Een reeks hulpmiddelen die voor al de werven die op de openbare (gewestelijke en gemeentelijke) weg uitgevoerd en gerealiseerd worden door openbare (gewestelijke, federale, gemeentelijke en intercommunale) bouwheren bedoeld zijn. De mogelijkheid om het toepassingsgebied uit te breiden tot de private bouwheren die werkzaamheden op de openbare weg uitvoeren zal ook onderzocht worden.

De gezamenlijke aanbevelingen van Brussel Mobiliteit, Atrium.Brussels en KPMG hebben geleid tot de identificatie van twee categorieën uit te voeren maatregelen:

- 1/ De eerste categorie is bedoeld om in alle fasen van de werven beter rekening te houden met het commercieel karakter van de wijk : voertuigenverkeer, leveringen, stromen van voetgangers, bekleding van de werf, netheid, bewegwijzering en mededeling aan de gebruikers en handelaars. Deze elementen moeten zo vlug mogelijk geïntegreerd worden in het proces van wervenplanning.

2/ De tweede categorie heeft als doel de handelaars financieel te steunen en de investeringen in de handelszaken te bevorderen tijdens de mutatieperiode dat een werf met zich meebrengt.

4 categorieën van werven

In functie van nog te bepalen parameters (zoals de duur van de werf, de periode van uitvoering, de moeilijkheden in verband op het vlak van toegang, het aantal en de soort handelszaken die geïmpacteerd worden, enz.) zal een werf in één van de volgende categorieën gerangschikt worden:

- **Categorie 0:** de werf heeft geen directe en groot genoeg weerslag op de naburige handelszaak.
- **Categorie 1:** de werf heeft een beperkte weerslag op de naburige handelszaak (zoals herstelwerken aan een voetpad in een handelswijk)
- **Categorie 2:** de werf heeft een matige weerslag op de naburige handelszaak.
- **Categorie 3:** de werf heeft een grote en uitzonderlijke weerslag op de naburige handelszaak.

4 uit te voeren maatregelen

In functie van de omvang van de werf en van zijn directe en negatieve weerslag op de commerciële weefsel, wordt er overwogen om cumuleerbare maatregelen te ontwikkelen die volgens het volgende schema gerangschikt worden:

Categorie 0	Categorie 1	Categorie 2	Categorie 3
	Maatregel 1: begeleidingsmaatregelen van de werven		
		Maatregel 2: Ondersteuning van thesauriekredieten	
			Maatregel 3: vergoeding
			Maatregel 4: investeringssteun

Maatregel 1: begeleiding vóór, tijdens en na de werkzaamheden

Doelstellingen:

- Concrete maatregelen ontwikkelen zoals rekening houden met de specifieke behoeften van de handelszaken in het projectontwerp (leveringszone, opwaardering van de etalages tijdens de inplanting van de bomen, van de bushaltes, van de verlichtingspalen, enz.), de bewegwijzering van de werf, de planning van de leveringstermijn tijdens de werf, de inschakeling van een bemiddelaar, de installatie van specifieke dekzeilen op de werf, het beheer van de voetwegen, maatregelen inzake netheid, enz.
- de participatie, communicatie en informatie aan de handelaars en hun klanten versterken. Hoe? De realisatie van een gids van goede praktijken en concrete oplossingen gebaseerd op voorbeelden is in de maak. De publicatie van deze gids is gepland voor het eerste trimester van 2017.

Maatregel 2: invoering van een mechanisme van toekenning van cashflow-kredieten en/of waarborgkredieten

Dat is een stelsel die de liquiditeit van de handelszaken financiert om hun te helpen de duur van de werkzaamheden te overbruggen, waarvan de duur en de omvang soms de overleving van de activiteit moeilijk maakt tijdens die werken. De steun in het kader van het kaskrediet zoals bedoeld in de ordonnantie houdende economische expansie zou dus geschrapt worden om een gewestelijke cashflow-krediet in te voeren binnen Finance.brussels, indien nodig geassocieerd aan de gewestelijke waarborg van het Brussels Waarborgfonds.

Maatregel 3: invoering van een efficiënter vergoedingssysteem die aan de behoeften van de handelaars beantwoordt

Voor de zwaardere en grotere werven, met een lange termijn impact op de handelszaken zal een systeem van compensatie van de verliezen voorgesteld worden, waarvoor de verplichting van sluiting geschrapt wordt.

Met welke middelen? Door de oprichting van een compensatiefonds gestuurd door Brussel Economie en gevoed door de openbare bouwheren.

Er zullen natuurlijk voorwaarden vastgelegd worden. De schade moet:

- *direct zijn* : zullen enkel vergoed worden de handelszaken die strikt betrokken worden door de perimeter van de werf.
- *abnormaal en "speciaal" zijn*: de toegang voor de voetgangers tot het naburig professioneel lokaal moet volledig geschrapt worden of zeer moeilijk zijn gedurende een minimale duur van drie maanden en de vermindering van de omzet moet significant zijn.

Maatregel 4: een steunsysteem aan de handelszaken die geïmpacteerd worden door de hervorming van de economische expansiesteun integreren

Het is noodzakelijk om de lokale handel te steunen om een activiteitsniveau en een aantrekkelijke commerciële en gediversifieerde weefsel te behouden tijdens de werven. En hen aan te moedigen om in hun economische tool te investeren. De algemene beleidsverklaring roept bovendien op om een mechanisme te voorzien om te kunnen investeren in de renovatie van de etalages in geval van werf.

Daarom wordt er voorgesteld om in de hervorming van de economische expansiesteun een steun voor de handelszaken die lijden aan een werf op de openbare weg te integreren die van de gelegenheid gebruik willen maken om hun handelszaak een nieuwe kracht te geven.

Conclusie

Het Brussels Gewest wordt eindelijk uitgerust met een ondersteunings- en vergoedingsmechanisme voor de handelaars. Daardoor wilt de Regering veel verder gaan dan de andere gewesten door een volledig gamma aan steun aan de handelszaken voor te stellen, die proportioneel is aan de realiteit en aan de weerslag van de werven. De oprichting van een compensatiefonds zal het trouwens mogelijk maken voor de handelaars om van grotere vergoedingen te kunnen genieten dat wat vandaag de dag van kracht is. We willen vooral de fundamenteen aanpakken: de manier waarop de werven georganiseerd en gepland worden in onze handelswijken. Door de inzet van de bouwheren aan te vragen.

Een werkgroep samengesteld uit Brussel Economie en Werkgelegenheid, Atrium, Finance.Brussel, Brussel Mobiliteit en de Commissie voor de coördinatie van de werven werd al gemachtigd om een voorstel van ordonnantie op te stellen die, na overleg met de belangrijkste betrokken openbare bouwheren en sociale partners, goedgekeurd zou moeten worden in 2017.

Perscontacten:

Marc De Bont (Kabinet Smet) – mdebont@gov.brussels – 0473 98 08 75

Charlotte Bonbled (Kabinet Gosuin) – cbonbled@gov.brussels – 0499 51 26 31