

## Contacten

**Pauline Lorbat**

[plorbat@gov.brussels](mailto:plorbat@gov.brussels)

+32 485 89 47 45

**Cathy Schoels**

[cathy.schoels@gmail.com](mailto:cathy.schoels@gmail.com)

+32 477 68 02 80

## Ondernemen in het Brussels Gewest, dat is een reis op zich. En een goede voorbereiding is daarbij cruciaal.



**Het Brussels Gewest lanceert 'business passes' voor zijn ondernemers: dienstenpakketten die op hun behoeften zijn afgestemd. Om een reis als ondernemer tot een goed einde te brengen, kan je immers maar beter goed voorbereid zijn.**

De business passes steunen op de hervorming van de Brusselse economische instrumenten. De regering is sinds 2014 het Brusselse institutionele en organisatorische economische landschap grondig aan het omvormen. De overheidsdiensten moesten doeltreffender gemaakt worden door ze te vereenvoudigen, maar ook door de structuren en dan vooral de diensten aan de ondernemingen ervan duidelijker te maken.

Het resultaat daarvan is dat na een uitgebreide overlegronde alle begeleidingsberoepen in dezelfde instelling – hub.brussels – zijn ondergebracht en dat een Small Business Act werd goedgekeurd om het ondernemersbeleid van het gewest uit te tekenen.

«Met mybusinesspass.brussels verwezenlijken we nog een verbintenis van de Small Business Act, het kmo-plan van het gewest. Via die ondernemerspakketten beschikt het gewest voortaan over een volledig en duidelijk aanbod rond de ondersteuning van (toekomstige) ondernemers, in partnerschap met privéactoren, waarbij ieders specialiteit wordt uitgespeeld. Iedereen werkt samen en staat ten dienste van ondernemers. We gaan bovendien niet enkel nieuwe ondernemingen helpen, maar ook Brusselse ondernemingen die willen groeien.», licht Didier Gosuin, Brusselse minister van Economie, toe.

In enkele jaren bracht het Brussels Gewest immers rond de dienst 1819 met succes een groot aanbod samen met betrekking tot de ondersteuning van ondernemingen, en dat zowel via de overheid als privé. Alle actoren ondertekenden bovendien een kwaliteitscharter.

## Een business pass = een geïntegreerd dienstenpakket dat afgestemd is op de ontwikkelingsfases van een onderneming

De business passes zijn vier op maat afgestemde dienstenpakketten, naargelang de behoeften van ondernemers en kandidaat-ondernemers. Het gewest lanceert deze zomer de eerste twee passes:

- De **Fly-pass** beoogt de ondersteuning van de opstart van startende ondernemingen (starters) en bestaat uit drie versies (Omni, Flexi en Maxi). De eerste versie is beschikbaar voor iedereen en de derde versie beoogt ondernemingen met een veelbelovend businessplan.
- De **Sail-pass** beoogt groeiende ondernemingen (scale-ups).

Alle nodige informatie staat sinds vandaag op de website [mybusinesspass.brussels](https://mybusinesspass.brussels), zodat de ondernemers vanaf nu kunnen laten weten dat ze interesse hebben in een van de passes, naargelang hun situatie en hun behoeften. Het bij de passes horende aanbod is heel breed en dekt zowel begeleidingsbehoeften als behoeften met betrekking tot huisvesting of financiering van ondernemingen.

In 2019 worden twee andere passes gelanceerd: de Back on Track-pass voor ondernemers die met moeilijkheden te kampen hebben en hun onderneming willen heruitvinden (heropstart van ondernemingen) en de Relay-pass voor ondernemers die de fakkel willen doorgeven (overdracht van ondernemingen).

De business passes geven eenvoudige en bevoorrechte toegang tot een heleboel initiatieven, die geselecteerd worden op basis van het profiel van elke ondernemer en die aangeboden worden door een hele reeks partnerstructuren van zowel de overheids- als de privésector.

Zie [mybusinesspass.brussels](https://mybusinesspass.brussels) voor een overzicht van elke pass. Door het overheids- en het privéaanbod te combineren worden alle grote uitdagingen van ondernemerschap gedekt en worden zowel collectieve als individuele diensten aangeboden, gaande van informatie en inspiratie tot hulpmiddelen, advies, testmogelijkheden, versnellingsprogramma's etc. Ondernemers met een pass kunnen gedurende twee jaar de diensten kiezen die volgens hen het best bij hen passen.

## Goed bestuur

De minister van Economie heeft beslist om [hub.brussels](https://hub.brussels)/de dienst 1819 de ontwikkeling van de business passes te laten coördineren.

“Mybusinesspass.brussels staat voor eenvoudige en bevoorrechte toegang tot de ondersteunings- en begeleidingsstructuren van Brussel. Hoe meer een onderneming wordt beschouwd als een veelbelovende onderneming op het vlak van tewerkstelling en meerwaarde voor het gewest, hoe meer het aanbod geïndividualiseerd wordt en er aldus tegemoetgekomen wordt aan de specifieke behoeften van een onderneming.”, licht Annelore Isaac, directrice van de dienst 1819, toe.

Hoe meer het aanbod gepersonaliseerd wordt, hoe meer een onderneming aan specifieke criteria moet voldoen. Bepaalde passes zijn beschikbaar door zich er eenvoudigweg voor in te schrijven op

de website, terwijl ondernemers voor andere passes voor een selectiecomité moeten verschijnen dat bestaat uit privé- en overheidspartners.

Via de business passes zijn synergieën mogelijk en wordt coherentie verzekerd bij de bestaande en de te ontwikkelen initiatieven. Ze steunen op samenwerking tussen overheids- en privéactoren. De verbintenissen van de partners worden bepaald in samenwerkingsovereenkomsten die worden afgesloten tussen hub.brussels en elke partner. Er werd zo al een samenwerkingsovereenkomst gesloten met drie consultancykantoren: Deloitte, EYnovation en KPMG.

Er zal een begeleidingscomité worden opgericht met personen uit de overheids- en privésector om de uitvoering van het project te volgen, het te doen evolueren en ervoor te zorgen dat het aanbod op de vraag wordt afgestemd.

## De Fly-pass en de Sail-pass in cijfers

27

Zoveel partners zijn momenteel betrokken bij de Fly-pass en de Sail-pass: hub.brussels, de dienst 1819, Actiris, Citydev, Coopcity, Credal, BeAngels, startups.be, Groupe One, de Balie van Brussel, de Chambre Belge des Comptables, Brussel Economie en Werkgelegenheid, finance.brussels, het LEL van Anderlecht, het LEL van Brussel-Stad, het LEL van Sint-Jans-Molenbeek, het LEL van Schaarbeek, Iles, Innoviris, Job Yourself, Microstart, het Netwerk Ondernemen Brussel, Deloitte, Eynovation, KPMG, Village Partenaire en de gewestelijke fablabs.

4000

Het gewest zou tot 4.000 ondernemers en kandidaat-ondernemers kunnen ondersteunen met dit eenvoudiger aanbod. Met de Omni-versie van de Fly-pass zal bijvoorbeeld tegemoetgekomen kunnen worden aan de behoeften van 3.000 kandidaat-ondernemers, terwijl met de Maxi-versie en de Sail-pass enkele tientallen van de meest veelbelovende ondernemingen worden beoogd.

## Praktische informatie

Alle informatie is beschikbaar op de website <http://www.mybusinesspass.brussels> of via de dienst 1819. Ondernemers kunnen vanaf vandaag laten weten dat ze interesse hebben.

De diensten van de eerste twee pakketten – de Fly-pass en de Sail-pass – zullen in september beschikbaar zijn. Ondernemers zullen toegang krijgen tot die passes door zich online in te schrijven. Het eerste selectiecomité zal in oktober samenkomen.

De twee andere business passes – Back on Track en Relay – zullen in 2019 beschikbaar zijn.

## Welke pass is geschikt voor welke ondernemer?

### De Fly-pass

De Fly-pass is bestemd voor ondernemers die een project aan het opstarten zijn (zonder ondernemingsnummer) of een onderneming van minder dan drie jaar oud in Brussel. De Fly-pass bestaat concreet uit drie formules:

- De Omni-formule is bestemd voor alle ondernemers die op zoek zijn naar informatie, inspiratie en hulpmiddelen om op hun eigen benen te staan of hun onderneming op een degelijke wijze te ontwikkelen.

Via die pass komen (toekomstige) ondernemers via de dienst 1819 in een ondersteunde omgeving terecht waarbij ze proactief op de hoogte kunnen worden gehouden van de beschikbare diensten en nieuwigheden, ze uitgenodigd kunnen worden voor verscheidene informatieacties (bv. trendwatchingsessies etc.) en toegang kunnen krijgen tot verschillende hulpmiddelen (bv. persoonlijkheidstests, MijnBusinessPlan).

- De Flexi-formule is bestemd voor (toekomstige) ondernemers die al betrokken zijn bij een begeleidingsproces via een partner die het kwaliteitscharter heeft ondertekend. Via die pass krijgen (toekomstige) ondernemers exclusief toegang tot voornamelijk collectieve activiteiten waarbij tegemoetgekomen wordt aan specifieke behoeften (bv. speedcoachingssessies met advocaten en boekhouders, toegang tot instrumenten voor financieel beheer).
- De Maxi-formule is bestemd voor ondernemingen die al minder dan drie jaar een ondernemingsnummer hebben en over een veelbelovend businessplan beschikken met betrekking tot werkgelegenheid en ontwikkeling.

Een selectiecomité – dat gecoördineerd wordt door hub.brussels en bestaat uit vertegenwoordigers van de overheids- en de privésector – evalueert het potentieel ervan. Als een onderneming geselecteerd wordt, wordt het gepersonaliseerd en op maat begeleid via een account manager, die de onderneming twee jaar zal proactief zal volgen via het groeiplan. Ze krijgt ook toegang tot een reeks initiatieven, afgestemd op het ontwikkelingspotentieel ervan. Het gaat bijvoorbeeld om gerichte toegang tot een pool van privéconsultants voor specifieke thema's, een lagere huur als de onderneming in een van de door Citydev beheerde parken gevestigd is, bevoorrechte toegang tot de 'Boost' innovation vouchers van Innoviris, tot de fablabs van Citydev, het 'Key Accounts'-aanbod van Actiris etc.

### De Sail pass

De Sail-pass is bestemd voor Brusselse kmo's van minimum drie jaar oud die willen groeien. De kmo's moeten minimum drie voltijdsequivalenten tewerkstellen, een groei van minimum 60% van de omzet of het aantal werknemers in de laatste drie boekjaren kunnen aantonen en over een ontwikkelingsplan op drie jaar beschikken waarin een grote sociaal-economische impact voor het BHG wordt aangetoond met betrekking tot werkgelegenheid en

omzet – minstens de creatie van drie jobs. Het selectiecomité zal het groeipotentieel van de ondernemingen evalueren.

De ondernemingen zullen gepersonaliseerd en op maat begeleid worden via een account manager. Een reeks partners van het project zal ook op elkaar worden afgestemd met het oog op gepersonaliseerde ondersteuning met betrekking tot financiering, lokalisatie, aanwerving, opleiding en begeleiding.

De laureaten zullen ook toegang hebben tot de toekomstige gewestelijke steunmaatregelen voor economischegroeiprojecten, want daarbij zullen dezelfde selectiecriteria gehanteerd worden als bij de Sail-pass. De selectieve steun zal 20.000 euro bedragen om de persoon aan te werven die nodig is voor het groeiplan.

## Initiatieven van elke pass

### Fly-pass Omni

Dienst	Dienstverlener
Toegang tot alle ondernemersinformatie in Brussel: op maat, proactief en gepersonaliseerd	
Toegang tot algemene en thematische informatiesessies Bijvoorbeeld informatiesessies over de oprichting van een onderneming, de Start'essentials, trendwatchingworkshops etc.	 en de partners ervan
Toegang tot online instrumenten Bijvoorbeeld: <a href="#">MonBusinessPlan</a> <a href="#">Wie kan mij helpen?</a> <a href="#">Op zoek naar subsidies</a> <a href="#">Inventimmo</a>	 
Begeleiding om een businessplan of een financieel plan op te stellen of om subsidies te verkrijgen	 en de partners ervan
Toegang tot bedrijfssteun in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	 BRUXELLES ÉCONOMIE ET EMPLOI BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

### Fly-pass Flexi

Dienst	Dienstverlener
--------	----------------

<p>Exclusieve toegang tot speedcoachingssessies met advocaten</p>	
<p>Exclusieve toegang tot speedcoachingssessies met boekhouders</p>	
<p>Gepersonaliseerde coaching door een consultant van Deloitte of EYnovation en KPMG</p>	
<p>Toegang tot inspiratie-evenementen en evenementen voor de uitwisselingen van goede praktijken (BAB)</p>	 <p>en de partners ervan</p>
<p>Ontmoetingen met exporteurs en buitenlandse potentiële klanten</p>	
<p>Online beheersinstrument: toegang tot Ecobox en begeleiding (exclusief!)</p>	
<p>Toegang tot bedrijfsondersteuning in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</p>	

## Fly-pass Maxi





Dienst	Dienstverlener
Een dedicated account manager voor alle vragen en proactieve follow-up bij de begeleiding van de onderneming	
Gerichte toegang tot een pool van thematische deskundigen	
Diensten van de gewestelijke sectorale clusters aan hun leden	     
Begeleiding bij de verbetering van het innovatiebeheer van een kmo	 
Uitvoerige begeleiding bij de export van een onderneming	

Matchingevenementen om de perfecte partner te vinden	Onderaanneming voor privédienstverlener
Intensief versnellingsprogramma per sector	   
Contacten met grote ondernemingen uit de sector	Onderaanneming voor privédienstverlener
Follow-upinstrument voor groeiambities	Onderaanneming voor privédienstverlener
Tien procent minder huur als de onderneming in de gebouwen van citydev.brussels gevestigd is	
Gedeeltelijk kosteloze en bevoorrechte toegang tot de gewestelijke fablabs	 
Proactieve follow-up door een consultant van Actiris	
Aangepaste financieringsoplossing via finance.brussels	
'Investor Readiness'-workshops	
Gepersonaliseerde analyse van de innovation facilitator van Innoviris	



Toegang tot de 'Boost' innovation vouchers van Innoviris	 empowering research
Toegang tot workshops om de waarde van een onderneming beter af te bakenen	 BUSINESS SUPPORT & SMART EARLY STAGE FINANCING
Contacten om te pitchen voor een panel van Belgische en buitenlandse VC's	 our business is to help yours
Proactieve begeleiding om subsidies en financiële steun te verkrijgen	 our business is to help yours  BRUXELLES ÉCONOMIE ET EMPLOI BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL
Toegang tot bedrijfssteuning in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	 BRUXELLES ÉCONOMIE ET EMPLOI BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

## Sail-pass

Dienst	Dienstverlener
Een dedicated account manager voor alle vragen en proactieve follow-up bij de begeleiding van de onderneming	 our business is to help yours
Gerichte toegang tot een pool van thematische deskundigen	 our business is to help yours
Diensten van de gewestelijke sectorale clusters aan hun leden	 hosted by hub.brussels 

	   
Upscalen: de ontwikkeling van Brusselse start-ups van minder dan vijf jaar oud versnellen	 
Uitvoerige begeleiding bij de export van een onderneming	
Matchingevenementen om de perfecte partner te vinden	Onderaanneming voor privédienstverlener
Intensief versnellingsprogramma rond sociaal en coöperatief ondernemerschap	
Contacten met grote ondernemingen uit de sector	Onderaanneming voor privédienstverlener
Follow-upinstrument voor groeiambities	Onderaanneming voor privédienstverlener
Eenvoudigere toegang tot het groeibegeleidingstraject van het Netwerk Ondernemen Brussel	
Tien procent minder huur als de onderneming in de gebouwen van citydev.brussels gevestigd is	

<p>Gedeeltelijk kosteloze en bevoorrechte toegang tot de gewestelijke fablabs</p>	
<p>Proactieve follow-up van een consultant van Actiris</p>	
<p>Aangepaste financieringsoplossing via finance.brussels</p>	
<p>'Investor Readiness'-workshops</p>	
<p>Gepersonaliseerde analyse van de innovation facilitator van Innoviris</p>	
<p>Toegang tot de 'Boost' innovation vouchers van Innoviris</p>	
<p>Contacten om te pitchen voor een panel van Belgische en buitenlandse VC's</p>	
<p>Proactieve begeleiding om subsidies en financiële steun te verkrijgen</p>	
<p>Toegang tot bedrijfsondersteuning in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</p>	